

# 113 年大專校院校園行動支付\_學生現況及需求問卷調查

隨著網際網路迅速發展、智慧型手機普及，各種支付平臺也相繼推出電子支付、行動支付、第三方支付等支付工具，其中，又以行動支付為最多人使用的應用方式。

此問卷藉以了解學生對於行動支付之使用意願與相關看法與行動支付的需求。希望您能協助完成問卷，本問卷純研究使用，您所提供之意見與資料絕不對外公開。

1. 請問你有使用行動支付嗎？

有 沒有 (勾選此選項者，請跳至第 11 題回答)

2. 請問你較常使用的支付工具?(可複選)

實體卡(信用卡、金融卡) 電子票證(一卡通、悠遊卡)  
行動支付(Line pay、街口支付…) 現金

3. 請問你較常用行動支付的 App 是?(可複選)

台灣 Pay 街口支付 Line Pay(iPASS MONEY) Pi 錢包 悠遊付  
全支付 全盈+Pay Apple Pay Google Pay Samsung Pay  
TWQR 其他\_\_\_\_\_

4. 請問你使用行動支付時的扣款方式？

手機綁信用卡 手機綁銀行帳戶 手機電子票證(綁悠遊卡、一卡通等)  
手機第三方儲值帳戶

5. 請問你使用行動支付的實際狀況？

網路購物 實體店家 搭乘大眾交通工具  
學校成績單申請 學校停車費繳納  
其他\_\_\_\_\_

6. 請問你知道學校有行動支付的場域嗎？

知道 不知道

7. (承上題)場域位置?(可複選)

學雜費/報名費  
校務行政類(成績單、圖書館罰款、宿舍等)  
場地使用類(停車費、游泳池、體育館等)  
商店/餐廳類

8. 請問你使用行動支付的頻率？

- 每週 1 次以下 每週 2~3 次 每週 4~5 次 每天都在用  
很少用

9. 請問你每次使用行動支付的消費金額？

- 100 元以內 101~500 元 501~1000 元 1001~3000 元 3000 元以上

10. 請問你使用行動支付的原因？（可複選）

- 方便且不用帶零錢 為了疫情降低接觸風險 學校推廣  
支付業者提供優惠或行銷推廣具吸引力 身邊朋友都在用  
搭配信用卡銀行所使用 操作簡單簡單明瞭  
減少金錢遺失風險 保存詳細消費紀錄  
其他\_\_\_\_\_

11. 請問你沒用過行動支付的原因？（可複選）

- 手機不支援 無法綁定信用卡 習慣使用現金支付  
覺得操作很麻煩 安全性不夠  
手機網路沒有吃到飽 優惠不吸引人 學校沒場域可以用  
容易過度消費 其他\_\_\_\_\_

|           |  |     |  |
|-----------|--|-----|--|
| 學 校       |  | 系 所 |  |
| 姓 名       |  | 年 級 |  |
| E m a i l |  |     |  |

如有相關問題，歡迎聯繫 ISAC 秘書處，02-2576-2040。