

# 113 年大專校院校園行動支付\_校園現況及需求問卷調查

您好：

為達成行政院發展行動支付普及率 114 年 90% 之目標，教育部已於 108 年啟動大專校院校園推動「行動支付計畫」。目前已有 129 所大專校院導入行動支付，希望新年度持續擴大規劃校園內可使用行動支付應用項目及使用場域，並輔助校內商家數位化，增加校園生活便利性。

學 校		單 位	
姓 名		職 稱	
學校電話		Email	

1. 貴校已建置(或規劃建置)校園行動支付服務的期程為？

107 學年度(含)前 108 學年度 109 學年度 110 學年度

111 學年度 112 學年度

預計 113 學年度(含) (勾選此選項者，請跳至第 8 題作答)

目前尚無規劃，請說明\_\_\_\_\_

(勾選此選項者，請跳至第 13 題作答)

2. 貴校推動行動支付服務的主要優勢原因(至多勾選 3 項)？

便利招生 簡化程序 對帳快速

配合國家政策 學校政策 產業發展趨勢 學術研究 學生需求

學校原合作銀行擴充行動支付服務 因有行動支付業者提供優惠措施

交易安全性 交易便利性 其他\_\_\_\_\_

3. 貴校目前推動 (或規劃推動)行動支付的單位？

主辦：資訊單位 總務單位 校務研究單位 財務單位 其他\_\_\_\_\_

協辦：資訊單位 總務單位 校務研究單位 財務單位 其他\_\_\_\_\_

4. 貴校目前建置行動支付服務基礎(已合作導入行動支付服務之業者)為？

(可複選)

第三方支付業者(英特拉、雷門數據、久昌金融科技等)

銀行(台新銀行、元大銀行、永豐銀行、臺灣銀行等)

支付業者(iPASS MONEY、悠遊付、街口支付、全支付、台灣 Pay 等)

機器設備廠商(停車、影印等設備)

5. (承上題)貴校提供行動支付之方式(可複選) ?

- 台灣 Pay 街口支付 Line Pay(iPASS MONEY) Pi 錢包 悠遊付  
全支付 全盈+Pay Apple Pay Google Pay Samsung Pay  
TWQR 其他\_\_\_\_\_

6. 針對以下應用類別，貴校已提供行動支付服務之主要服務項目應用(可複選)?

(1)學雜費/報名費類

- 學雜費 考試報名費 營隊報名 學生會會費  
推廣教育課程費 招生報名費 體育課程費用  
技轉金 其他\_\_\_\_\_

(2)校務行政類

- 成績單 圖書館罰鍰 住宿費 學生證遺失補發  
畢業證書 校友會費 在學證明 人事證明文件申請  
學士服借用 小額捐款 列印/影印 諮詢費  
冷氣費 洗衣機 休學生保險費 校稿費  
其他\_\_\_\_\_

(3)場地使用類

- 汽車停車場 機車停車場 游泳池 體育館  
場地租借 健身房/體適能中心 儀器使用費  
其他\_\_\_\_\_

(4)校內商店類

- 餐廳 商店 其他\_\_\_\_\_

7. (承上題)貴校與目前業者合作主要原因? (可複選)

- 學校原合作銀行 綁定信用卡或金融卡家數多  
資訊系統整合較快捷 行動支付業者有提供優惠措施  
行動支付業者較積極 支付體驗佳  
符合使用習慣 其他\_\_\_\_\_

8. 請問貴校於 114 年 02 月 01 日至 114 年 9 月 30 日，是否新增行動支付服務項目，或者新增服務場域?

- 是  
否，請說明原因\_\_\_\_\_

(勾選此選項者，請跳至第 11 題作答)

9. (承上題)欲新增加行動支付**服務項目**為? (至少選擇 1 項)?

(1)學雜費/報名費類

- 學雜費      考試報名費   營隊報名      學生會會費  
推廣教育課程費      招生報名費   體育課程費用  
技轉金      其他\_\_\_\_\_

(2)校務行政類

- 成績單      圖書館罰鍰   住宿費      學生證遺失補發  
畢業證書   校友會費      在學證明      人事證明文件申請  
學士服借用   小額捐款      列印/影印      諮詢費  
冷氣費      洗衣機      休學生保險費   校稿費  
其他\_\_\_\_\_

(3)場地使用類

- 汽車停車場   機車停車場   游泳池      體育館  
場地租借      健身房/體適能中心      儀器使用費  
其他\_\_\_\_\_

(4)校內商店類

- 餐廳      商店      其他\_\_\_\_\_

10. (承第 8 題)欲新增加行動支付**服務場域**為?

(例如，原在商學院大門入口處有 Kiosk，新增線上繳費；原有機車停車場，新增汽車停車場等)

- 有新增服務場域，請說明\_\_\_\_\_
- 有新增服務項目，無新增場域。

11. 目前學校學雜費繳費單是否已提供 QRcode 繳費方式?

- 已提供   尚在規劃中(預計 113 年度)  
目前尚無規劃，請說明\_\_\_\_\_

12. 貴校目前使用行動支付服務之主要好處(複選題)?

- 節省人力支出      不用回收及計算零錢  
學生滿意度增加      解決出納呆帳問題  
減少學生等待時間      作為招商推廣優勢  
其他\_\_\_\_\_

13. 貴校目前推動行動支付服務之主要困難點（至多3項）？

- |                                      |                                     |
|--------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 沒有多餘人力支援    | <input type="checkbox"/> 沒有經費支援     |
| <input type="checkbox"/> 需支付交易手續費    | <input type="checkbox"/> 行動支付服務效益不高 |
| <input type="checkbox"/> 管理階層不太支持    | <input type="checkbox"/> 師生恐有使用習慣問題 |
| <input type="checkbox"/> 硬體資源配置支援有限  | <input type="checkbox"/> 學校無此需求     |
| <input type="checkbox"/> 可能有資訊系統整合問題 | <input type="checkbox"/> 對帳便利性問題    |
| <input type="checkbox"/> 校內跨單位溝通費時   |                                     |
| <input type="checkbox"/> 其他_____     |                                     |

14. 鼓勵學生使用行動支付之建議

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 支付業者提供學生優惠活動    | <input type="checkbox"/> 多設立學校可使用行動支付據點 |
| <input type="checkbox"/> 鼓勵校內店家也新增行動支付服務 | <input type="checkbox"/> 邀請業者進校園舉辦推廣活動  |
| <input type="checkbox"/> 學生宿舍多設置行動支付設備   |   |
| <input type="checkbox"/> 其他_____         |   |

15. 推動校園行動支付相關建議：

---

如有相關問題，歡迎聯繫 ISAC 秘書處，02-2576-2040。