

Amazon 自動化 AI Agent 整合平台 (繁體中文)

AWS 課堂培訓

課程說明

為期半天的入門以上課程，協助學員理解生成式 AI 的高度與廣度變化，並學會「正確且快速」地使用 AI 工具，從生成式 AI 對話 → AI Agent 半自動化 → 全自動 Agentic AI，衍生出 Agent AI 角度出發的工具，以及全自動 Agentic AI 流程整合。學員將有機會一窺亞馬遜電商 AI Agent 整合平台 Amazon Quick Suite 構建智能化數據分析和自動化解決方案，未來可以推展到企業內部提升決策品質。

舉例: 面對銷售團隊向您提出這樣一個問題：「我們想分析銷售數據，但我們應該查看哪些數據？」這類問題每天都會出現，每次都單獨回答效率低。透過 AI Agent 能為團隊成員建立一個可以「自助型」AI Agent 所需資訊的環境，實現高效的資訊共享。

本課程聚焦於 AI Agent 趨勢演進與實務應用架構

- 課程級別：初級
- 時長：半天

課堂活動

本課程包括講解、演示、學員動手實驗和小組練習。

課程目標

在本課程中，您將瞭解如何：

- 自行定義 AI Agent 解決特定業務需求
- 使用 Chat Agent 進行自然語言數據查詢和分析
- 配置和整合多種數據源到 Quick Suite 平臺
- 使用 AI Agents 和 Process Flow 實現業務流程自動化
- 整合更多資源 Microsoft Excel, Web Browser, Google Drive, AWS Services 等多種工具和服務
- 識別傳統 BI 系統的挑戰，包括數據孤島、協作效率、分析成本和技術門檻問題

Amazon 自動化 AI Agent 整合平台 (繁體中文)

AWS 課堂培訓

培訓對象

本課程面向以下人員：

- 各事業體業務
- 行政
- 專業職
- 日常使用者（不限背景）

先決條件

我們建議符合以下條件的人員參加本課程：

- 瞭解 AI Agent 基本原理
- 具備基礎的數據分析概念理解
- 熟悉商業智能 (BI) 基本概念
- 具備基礎的 AWS 雲服務知識
- 瞭解數據可視化基本原理

課程大綱

模塊 1：Quick Suite 概述

- Quick Suite 平臺架構
- 核心組件介紹
- Chat Agent、Spaces、Flows、Actions 等功能模塊
- Knowledge bases 和 Dataset 管理
- 平臺優勢和應用場景

模塊 2：核心功能 - Chat Agent

- Chat Agent 助手功能
- 多種數據源集成

Amazon 自動化 AI Agent 整合平台 (繁體中文)

AWS 課堂培訓

- 自然語言溝通界面
- Default Agent 和 Custom Agents 配置
- Chat Agent 最佳實踐
- ****動手實驗****：配置和使用 Chat Agent 進行數據查詢

模塊 3：電商銷售數據分析挑戰

- Process Flow 設計原理
- 工作流創建和管理
- 多步驟流程編排
- 條件分支和循環控制
- ****動手實驗****：創建複雜業務流程

模塊 4：Research 功能

- Research 模塊概述
- 數據探索和分析
- 資訊檢索和整理
- Research 最佳實踐
- ****動手實驗****：使用 Research 進行數據探索

模塊 5：Automate 功能

- 自動化流程設計
- Agents 和 Process Flow 集成
- 外部工具集成：
 - AWS Services
 - Microsoft Excel
 - Web Browser
 - PDF 檔案處理
- Custom Agent 和 UI Agents 開發
- ****動手實驗****：構建端到端自動化解決方案（實驗待補充）

Amazon 自動化 AI Agent 整合平台 (繁體中文)

AWS 課堂培訓

課程總結

客戶將學會「如何選擇」，而不是只是「如何使用」，包括何時該用 AI、用到什麼程度、如何安全且有效落地。通過本課程，學員將全面掌握 Amazon Quick Suite 的核心功能和最佳實踐，能夠獨立設計和實施智能化數據分析解決方案，有效解決傳統 BI 系統面臨的挑戰，提升組織的數據分析能力和決率。