



敬愛的資訊主管您好：

中華民國大專校院資訊服務協會(ISAC)自 2012 年開始，進行全國大專校院資訊部門最高主管(CIO)問卷普查，以瞭解臺灣高等教育推動資訊化的現況。研究計畫名稱為「大專校院資訊部門組織及經費合理性調查研究報告」，研究主題為「2026 年臺灣高等教育學校資訊部門現況及關鍵資訊議題研究」，本研究成果將與國內外相關調查以及 ISAC 往年的研究做比較，以歸納出臺灣高等教育資訊化的發展趨勢。

本研究將針對全國各大專校院的 CIO 進行問卷普查，因此請由學校的**資訊部門最高主管**填寫本問卷，以提升分析結果之有效性及正確性，有助於了解臺灣高等教育資訊化的發展現況。若您不是學校資訊部門最高主管，請回信告知貴校資訊部門最高主管的姓名與聯絡方式，並謝謝您的協助。本問卷採記名方式進行調查，但您所填的資料僅供整體統計分析之用，本研究絕不做個案揭露，因此請安心填答。

本研究完整報告預定於 2026 年 10 月底前完成完整報告，本協會將提供給政府單位與各大專校院 CIO 作為校務營運參考。若您想參考 ISAC 往年的研究成果，請點選下列連結：

[2013 年研究成果](#) [2014 年研究成果](#) [2015 年研究成果](#) [2016 年研究成果](#) [2017 年研究成果](#)
[2018 年研究成果](#) [2019 年研究成果](#) [2020 年研究成果](#) [2021 年研究成果](#) [2022 年研究成果](#)
[2023 年研究成果](#) [2024 年研究成果](#) [2025 年研究成果](#)

本次研究問卷題目有大幅更動，麻煩 CIO 填寫本問卷時請特別留意。

ISAC 協會為感謝 CIO 協助，特別於本次研究中，提供 2 份 5000 元 7-11 禮券、10 份 2000 元 7-11 禮券與 50 份 1000 元 7-11 禮券等獎項給予填寫本問卷的 CIO 抽獎(限定於有效問卷)，敬請各位 CIO 踴躍填答，並請於**2026 年 08 月 21 日前完成**，謝謝。

中華民國大專校院資訊服務協會 敬啟

2026 年 07 月

註：若您對本問卷有任何詢問，歡迎與我們聯繫

ISAC 鄭小姐

02-2577-4249#863

isac_jill@mail.isac.org.tw

社團法人中華民國大專校院資訊服務協會

個人資料提供聲明書

1. 蒐集目的：

中華民國大專校院資訊服務協會向您蒐集之個人資料將作為執行《2026 年臺灣高等教育學校資訊部門現況及關鍵資訊議題研究》(下稱本研究)所需要之研究分析、調查成果說明等範圍內使用，且使用您的個人資料是受到個人資料保護法及相關法令之規範，符合個資法第 20 條規定之利用。

2. 本次蒐集之個人資料如問卷內文所列，包含姓名、學校名稱與聯絡方式等得以直接或間接識別個人之相關資訊，個人資料之類別包含 C001 識別個人者以及 C011 個人描述。期限自取得起始日至特定目的的終止日為止，並遵守個人資料保護法之規定妥善保護您的個人資料。

3. 您同意本研究因研究所需，以您所提供的個人資料確認您的身分、與您進行聯絡。

4. 您可依個人資料保護法第三條規定，就您的個人資料向本研究單位請求：查詢或閱覽、製給複製本、補充或更正、停止蒐集、處理及利用、請求刪除。但因本研究單位執行職務或業務所必需者及受其他法律所規範者，本研究單位得拒絕之。

5. 本同意書如有未盡事宜，依個人資料保護法或其他相關法規之規定辦理。

6. 您瞭解此一同意書符合個人資料保護法及相關法規之要求，並具有書面同意本研究單位蒐集、處理及使用您的個人資料之效果，並將提供予本會留存，供日後取出查證。

服務學校：
姓名：
公務電話：
公務電子信箱：
性別：☐ 男 ☐ 女
年齡：☐ 30 歲以下 ☐ 30~39 歲 ☐ 40~49 歲
☐ 50~59 歲 ☐ 60 歲以上
資訊主管現職年資：☐ 未滿 1 年 ☐ 1~5 年 ☐ 6~10 年
☐ 11~15 年 ☐ 16~20 年 ☐ 21 年以上
聘任方式：☐ 教師兼行政 ☐ 行政專任 ☐ 行政兼教師
專業背景：☐ 資訊相關背景 ☐ 非資訊相關背景
教育背景：☐ 博士 ☐ 碩士 ☐ 學士

第一部分：學校及資訊部門現況

一、基本資料

1.請問貴校目前專任教職員(含約聘僱)人數為何？

- ☐ 100 人以下 ☐ 100~299 人 ☐ 300~599 人
☐ 600~899 人 ☐ 900~1,199 人 ☐ 1200~1,499 人
☐ 1,500 人以上，請填寫實際人數_____

2.請問貴校的資訊部門人員(不含未滿一年短期計畫)人數為何？

- ☐ 5 人以下 ☐ 5~10 人 ☐ 11~20 人 ☐ 21~30 人
☐ 31~50 人 ☐ 51 人以上，請填寫實際人數

3.承第 2 題，資訊部門人力分配？

專任主管(含副主管、組長)____人
兼任主管(含副主管、組長；如專任老師兼任主管)____人
非主管____人

4.承第 2 題，人員的年資分佈為何？(於本單位服務年資)

未滿一年____人 1~5 年____人 6~10 年____人
11~15 年____人 16~20 年____人 21 年以上____人

5.承第 2 題，相較於 113 學年，人員數量的增減情形為何？

- ☐ 增加 ____人 ☐ 減少 ____人 ☐ 無增減

6.請問您的業務督導主管是誰？

- ☐ 校長 ☐ 副校長 ☐ 教務長
☐ 其他(請說明) _____

7.請問資訊部門在貴校的行政層級為何？

- ☐ 1 級單位 ☐ 2 級單位
☐ 其他(請說明) _____

8.請問資訊部門(含主管)實際的人力配置情況為何？

(例如：電腦維護、以及校園網路建置與維運的工作都是由同一位同仁完全負責，工作配置比例為 1:1，則填寫如下：電腦維護 0.5 人，網路通訊建置與管理 0.5 人)

電腦維護(包括：電腦教室、公用電腦等)_____人

網路通訊建置與管理_____人

機房與伺服器管理_____人

軟體與校務系統開發_____人

教學支援與教育訓練_____人

行政管理_____人

資訊安全(專職)_____人

資訊安全(專責)_____人

個人資料保護_____人

AI 基礎建設與相關應用開發_____人

新興科技應用開發(如：區塊鏈應用、雲端服務等)_____人

其他 1 _____， _____人

其他 2 _____， _____人

9.請問資訊部門中，一級主管的職務加給約為多少元？

- ☐ 15,000 元以下 ☐ 15,001 ~ 20,000 元
☐ 20,001 ~ 25,000 元 ☐ 25,001 ~ 30,000 元
☐ 30,001 ~ 35,000 元 ☐ 35,001 ~ 40,000 元
☐ 40,001 元以上

10.請問資訊部門中，二級主管的職務加給約為多少元？

- ☐ 5,000 元以下
- ☐ 5,001 ~ 10,000 元
- ☐ 10,001 ~ 15,000 元
- ☐ 15,001 ~ 20,000 元
- ☐ 20,001 元以上

11.請問資訊部門中，同仁們的平均月薪資約為多少元？(不包含一、二級主管，不包括年終與考績獎金)

- ☐ 40,000 元以下
- ☐ 40,001 ~ 50,000 元
- ☐ 50,001 ~ 60,000 元
- ☐ 60,001 ~ 70,000 元
- ☐ 70,001 ~ 80,000 元
- ☐ 80,001 元以上

12.請問資訊部門中，人力需求較為急迫的為哪方面人才？(可複選)

- ☐ 電腦維護
- ☐ 網路通訊建置與管理
- ☐ 機房與伺服器管理
- ☐ 軟體與校務系統開發
- ☐ 教學支援與教育訓練
- ☐ 行政管理
- ☐ 資訊安全
- ☐ 個人資料保護
- ☐ AI 基礎建設與相關應用開發
- ☐ 新興科技應用開發（如：區塊鏈應用、雲端服務等）
- ☐ 其他(請說明) _____

13.請問貴校資訊部門在招募人才時，您認為較為有效的攬才誘因為何？（請挑選您認為最有用的三項）

- ☐ 彈性薪資（依專業能力與市場行情核薪，不受固定薪級限制）
- ☐ 專業加給或技術加給
- ☐ 績效獎金或留任獎金
- ☐ 提供在職進修或取得專業證照之補助
- ☐ 遠距或混合工作彈性
- ☐ 約聘僱轉正職措施
- ☐ 生活福利優待（如：托嬰托幼、停車優待、就醫優待、子女就學優惠、校內宿舍等）
- ☐ 其他（請說明）： _____

第一部分：學校及資訊部門現況(續)

二、預算經費運用

14.請問貴校資訊單位於 114 學年度是否有獲得下列教育部補助計畫中之經費？(可複選)

- ☐ 高等教育深耕計畫
- ☐ 教育部獎勵私立大專校院校務發展計畫
- ☐ 教育部補助私立技專校院整體發展計畫
- ☐ 教學創新計畫
- ☐ 大學深化數位學習計畫
- ☐ 區域教學中心計畫
- ☐ 教學實踐研究計畫
- ☐ 補助專科學校提升整體教學品質專案計畫
- ☐ 國立大學健全發展計畫
- ☐ 國立技專校院健全發展計畫
- ☐ 優化技職校院實作環境計畫
- ☐ 特色躍升計畫
- ☐ 大專校院學生雙語化學習計畫
- ☐ 大專校院社會責任實踐計畫 (USR)
- ☐ 教育部補助永續循環校園計畫
- ☐ 其他(請說明) _____
- ☐ 以上均無

15.請問貴校資訊部門於(國立大學：114 會計年度；私立大學：114 學年)的資訊相關預算？(不含人事費)

- ☐ 500 萬元以下
- ☐ 500~999 萬元
- ☐ 1,000~2,499 萬元
- ☐ 2,500~4,999 萬元
- ☐ 5,000~7,499 萬元
- ☐ 7,500~9,999 萬元
- ☐ 1 億元以上，請填寫概約數字_____

16.延續 15 題，請問下列各項目的預算占資訊部門(國立大學：114 會計年度；私立大學：114 學年)資訊預算的百分比？各項加總需為 100%。

- | | | |
|--------------|----------------------|---|
| (1) 硬體(不含維護) | <input type="text"/> | % |
| (2) 軟體(不含維護) | <input type="text"/> | % |
| (3) 維護維修 | <input type="text"/> | % |
| (4) 網路通訊 | <input type="text"/> | % |
| (5) 認證與教育訓練 | <input type="text"/> | % |
| | <input type="text"/> | % |

(6) 其他

17.請問貴校資訊部門於(國立大學：114 會計年度；私立大學：114 學年)的資訊安全預算總計(包含軟體、硬體、教育訓練、輔導與認證等)？(不含人事費)

- ☐ 50 萬元以下 ☐ 50~100 萬元
☐ 100~200 萬元 ☐ 200~300 萬元
☐ 300~400 萬元 ☐ 400~500 萬元
☐ 500 萬元以上，請填寫概約數字_____

18.請問在有關資訊安全經費項目中，各項目的預算占資訊部門(國立大學:114 會計年度；私立大學:114 學年)資訊安全經費的百分比？各項加總需為 100%。

- (1) 硬體(不含維護) %
(2) 軟體(不含維護) %
(3) 教育訓練 %
(4) 輔導與認證 %
(5) 其他 %

19.請問貴校資訊部門於(國立大學：115 會計年度；私立大學：115 學年)的總預算？(不含人事費)

- ☐ 500 萬元以下 ☐ 500~999 萬元
☐ 1,000~2,499 萬元 ☐ 2,500~4,999 萬元
☐ 5,000~7,499 萬元 ☐ 7,500~9,999 萬元
☐ 1 億元以上，請填寫概約數字_____

20.請問下列各項目的預算占資訊部門(國立大學：115 會計年度；私立大學：115 學年)總預算的百分比？各項加總需為 100%。

- (1) 硬體(不含維護) %
(2) 軟體(不含維護) %
(3) 維護維修 %
(4) 網路通訊 %
(5) 認證與教育訓練 %
(6) 其他 %

21.請問貴校的軟體經費中，採用訂閱制的項目有哪些？

- ☐ 作業系統、辦公室應用軟體以及辦公室自動化軟體
- ☐ AI 軟體應用/服務
- ☐ 繪圖與製圖軟體
- ☐ 統計與資料分析軟體
- ☐ 虛擬化軟體
- ☐ 資料庫軟體
- ☐ 校務行政系統
- ☐ 數位學習平臺與工具
- ☐ 備份軟體
- ☐ 資訊安全軟體
- ☐ 防毒軟體
- ☐ 其他軟體 (請說明) : _____

22.請問您預期資訊部門

(國立大學：116 會計年度；私立大學：116 學年)的預算將會增加還是減少？

- ☐ 增加
- ☐ 減少
- ☐ 無增減

23.請問貴校若面臨預算減少或不足的情況下，會考慮採用什麼方式解決？(優先序，最多 3 項)

- ☐ 縮減服務項目
- ☐ 租用硬體
- ☐ 採用雲服務
- ☐ 使用自由軟體
- ☐ 與其他學校建立共享服務
- ☐ 加強中央資訊科技的管理
- ☐ 減少軟體或硬體採購
- ☐ 其他(請說明)_____

第一部分：學校及資訊部門現況(續)

三、基礎設施及資訊服務

24.請問貴校校園室內無線網路的覆蓋率為何？

- ☐ 90~100%
- ☐ 75~90%(不含)
- ☐ 50~75%(不含)
- ☐ 25~50%(不含)

- ☐ 1~25%(不含) ☐ 0%

25.請問貴校目前有提供無線網路的比率中，其中無線基地台具有 WiFi 6 (或以上) 規格的比率為何？

- ☐ 90~100% ☐ 75~90%(不含) ☐ 50~75%(不含)
☐ 25~50%(不含) ☐ 1~25%(不含) ☐ 0%

26.請問貴校所有對外網路頻寬為何？

- ☐ 1Gbps 以下
☐ 2Gbps ~ 4Gbps
☐ 5Gbps ~ 10Gbps
☐ 11Gbps ~ 20Gbps
☐ 21Gbps ~ 40Gbps
☐ 41Gbps 以上(請填寫實際頻寬_____)

27.除了臺灣學術網路以外，請問貴校對外的線路還有哪些？

- ☐ 中華電信/HiNet，_____條；共_____Gbps
☐ 台灣固網，_____條；共_____Gbps
☐ 新世紀資通/遠傳，_____條；共_____Gbps
☐ 台灣智慧光網，_____條；共_____Gbps
☐ 其他(請說明)_____，_____條；共_____Gbps

28.請問貴校是否於本學年度(114 學年)有計畫更換或升級目前的骨幹網路設備？

- ☐ 執行中 ☐ 規劃中 ☐ 尚無計畫

29.請問貴校是否於本學年度(114 學年)有計畫更換或升級目前的無線網路設備？

- ☐ 執行中 ☐ 規劃中 ☐ 尚無計畫

30.請問貴校是否向學生收取電腦與網路相關使用費？

(若勾選否，不收費，請跳至第 33 題作答)

- ☐ 是，且會按年級、住宿或其他不同條件組合，制訂不同的收費標準
☐ 是，全部學生統一標準
☐ 否，不收費

31.請問貴校向學生收取電腦與網路相關使用費後，此筆經費是否編列

於 IT 經費中？

- ☐ 是，全部編列於 IT 經費中
- ☐ 是，部分編列於 IT 經費中，部分編列於其他經費
- ☐ 否，統籌編列於全校總經費中

32.請問您預期貴校未來在收取電腦與網路相關使用費的金額上會有什麼變化？

- ☐ 增加
- ☐ 減少
- ☐ 無增減

33.請問貴校目前實體伺服器數量約為幾台？(包含全校各行政、學術單位的數量)

- ☐ 50 台以下
- ☐ 51~99 台
- ☐ 100~249 台
- ☐ 250~499 台
- ☐ 500~999 台
- ☐ 1,000 台以上，請填寫概約數_____

34.請問貴校是否於本學年度(114 學年)有計畫更換或升級目前機房的伺服器設備？

- ☐ 執行中
- ☐ 規劃中
- ☐ 尚無計畫

35.請問貴校是否於本學年度(114 學年)有計畫更換或升級目前機房的儲存設備？

- ☐ 執行中
- ☐ 規劃中
- ☐ 尚無計畫

36.請問貴校目前實體伺服器已經虛擬化的比率為何？

(包含全校各行政、學術單位的數量)(若勾選 0%，請跳至第 40 題作答)

- ☐ 80%~100%
- ☐ 60%~79%
- ☐ 40%~59%
- ☐ 20%~39%
- ☐ 1%~19%
- ☐ 0%

37.請問貴校目前伺服器虛擬化所使用的平臺為何？(包含全校各行政、學術單位的數量)(可複選)

- ☐ VMware
- ☐ Microsoft
- ☐ Citrix
- ☐ Proxmox
- ☐ AHV
- ☐ Oracle
- ☐ Ovirt
- ☐ Ever RUN

- ☐ Red Hat ☐ Open Stack
☐ 其他，如 Open Source (請說明) _____

38.請問貴校目前伺服器的虛擬主機(virtual machine)的數量約為幾台？

- ☐ 0 台 ☐ 1~50 台
☐ 51~99 台 ☐ 100~249 台
☐ 250~499 台 ☐ 500~999 台
☐ 1,000 台以上，請填寫概約數量_____

39.請問貴校目前虛擬桌面(virtual desktop, VDI)的虛擬主機(virtual machine)的數量約為幾台？

- ☐ 0 台 ☐ 1~50 台 ☐ 51~99 台
☐ 100~249 台 ☐ 250~499 台 ☐ 500~999 台
☐ 1,000 台以上，請填寫概約數量_____

40.請問貴校是否提供學生學習過程中所需的軟硬體與諮詢服務(IT Help Desk)？(若勾選否，請跳至第 42 題作答)

- ☐ 是 ☐ 否

41.請問貴校以何種形式提供學生學習過程中所需的軟硬體與諮詢服務(IT Help Desk)？(可複選)

- ☐ 由專門的人員提供服務
☐ 以網頁形式提供服務
☐ 以即時通訊形式提供服務
☐ 以簡訊形式提供服務
☐ 以 email 形式提供服務
☐ 以電話形式提供服務
☐ 以 AI 形式提供服務
☐ 其他(請說明) _____

42.請問貴校較擔心遭受下列哪些危害資通訊安全與個人資料保護事件？(可複選)

- ☐ 關鍵基礎設施遭入侵(例如：對機關之營運、資產或信譽等方面產生非常嚴重或災難性之影響，如資訊錯誤或遭竄改等情事)
☐ 竊取機密文件或個資(例如：個人資料外洩)
☐ 病毒/垃圾郵件(例如：單位內某電腦大量散佈電子郵件；單位內部電腦中毒並迅速感染其他電腦；單位內網站討論區被灌入大量不當留言)

- ☐ 惡意程式(例如：單位內電腦中毒成為 BOTNET 成員；單位內某電腦重複嘗試入侵他人系統；單位內部電腦被植入惡意程式後形成 BOT 中繼站)
- ☐ 勒索病毒(惡意程式的一種，感染後會將電腦上的重要檔案加密，並向受害者要求支付贖金之後才能解開檔案)
- ☐ 其他(請說明) _____

43.請問貴校關於避免遭受資通訊安全與個人資料保護危害事件，推動的困難之處？(可複選)

- ☐ 資安技術能力需加強
- ☐ 缺乏相關經費
- ☐ 沒有專責處理人員
- ☐ 缺乏良好的資安防護系統
- ☐ 認知性與警覺性有待進一步提升
- ☐ 其他(請說明) _____

44.請問貴校網站(官網)是否已依身心障礙者權益保護法第 52-2 條規定取得「網站無障礙標章」認證？(若勾選是，請跳至第 46 題)

- ☐ 是，無障礙標章 2.1 A 級
- ☐ 是，無障礙標章 2.1 AA 級
- ☐ 是，無障礙標章 2.1 AAA 級
- ☐ 否，預計於_____年內導入

45.請問貴校網站(官網)目前尚未取得「無障礙標章」認證的原因為何？(可複選)

- ☐ 申請認證中
- ☐ 修改中
- ☐ 人力不足
- ☐ 經費因素
- ☐ 其他(請說明) _____

46.請問貴校是否有提供 Wi-Fi 跨校無線網路漫遊服務？

- ☐ 是
- ☐ 否

47.呈上題，請問學校提供跨校無線網路漫遊認證方式？(可複選)

- ☐ eduroam(自 2020 年起全面推廣，採用憑證加密認證，符合資訊安全

規範；目前各大專校院導入 eduroam 比率為 71.8%。)

- ☐ TAnetRoaming(因 TAnetRoaming 具有資安風險，依據資通系統防護基準表「識別與鑑別/身分驗證」：身分驗證相關資訊不以明文傳輸。)
- ☐ 尚未提供
- ☐ 其他(請說明)_____

48.eduroam 是採行 EAP-802.1X 加密認證，也是全世界使用跨校漫遊服務，目前已有 109 個國家或地區單位使用(如：東京大學、麻省理工學院、大型強子對撞機機構、NASA 等單位)，請問貴校是否有跨國使用無線網路漫遊服務需求？

- ☐ 是
- ☐ 否

49.請問您在其他學校有沒有使用過 eduroam？

- ☐ 是
- ☐ 否

50.因 TAnetRoaming 具有資安風險，依據資通系統防護基準表「識別與鑑別/身分驗證」：身分驗證相關資訊不以明文傳輸。請問貴校 eduroam 漫遊建置之規劃為下列何者？

- ☐ 已提供 eduroam 服務
 - ☐ 已規劃建置
 - ☐ 待規劃建置，貴校聯絡窗口之 email:_____
- (如有相關問題可逕洽 TAnet 無線網路漫遊交換中心(東華大學)，roamingcenter@gms.ndhu.edu.tw。)
- ☐ 其他(請說明)_____

51.請問貴校所導入 IPv6 網路服務範圍，包括下列哪些項目？(可複選)

- ☐ 校園骨幹網路
- ☐ 校園有線網路
- ☐ 校園無線網路
- ☐ 校園網路基礎服務(包括 email)
- ☐ 學校官方網站
- ☐ 校務資訊系統
- ☐ 評估導入中，預計於_____年內導入
(請填入年數，如 1 年、3 年等)
- ☐ 其他(請說明)_____

☐ 尚未具備 IPv6 服務能力

第一部分：學校及資訊部門現況(續)

四、授權軟體應用與各項資訊服務推動現況

52.請問貴校(國立大學：114 會計年度；私立大學：114 學年)的軟體預算(含租用與購買)為何？(合計含教職員及學生)

- | | |
|--|---|
| ☐ 50 萬元以下 | ☐ 51~100 萬元 |
| ☐ 101~300 萬元 | ☐ 301~500 萬元 |
| ☐ 501~700 萬元 | ☐ 701~1,000 萬元 |
| ☐ 1,001~1,500 萬元 | ☐ 1,501~2,000 萬元 |
| ☐ 2,001~2,500 萬元 | ☐ 2,501~3,000 萬元 |
| ☐ 3,001 萬元以上，請填寫概約數字_____ | |

53.請問貴校各系所規劃或購買軟體是否需要資訊部門協助或會辦？

- ☐ 是 ☐ 否

54.請問下列各類別軟體占貴校(國立大學：114 會計年度；私立大學：114 學年)軟體預算的百分比？(含教職員及學生)，各項加總需為 100%。

- | | |
|--------------------------------|------------------------|
| (1) 作業系統、辦公室應用軟體
以及辦公室自動化軟體 | <input type="text"/> % |
| (2) AI 軟體應用/服務 | <input type="text"/> % |
| (3) 繪圖與製圖軟體 | <input type="text"/> % |
| (4) 統計與資料分析軟體 | <input type="text"/> % |
| (5) 虛擬化軟體 | <input type="text"/> % |
| (6) 資料庫軟體 | <input type="text"/> % |
| (7) 校務行政系統 | <input type="text"/> % |
| (8) 數位學習平臺與工具 | <input type="text"/> % |
| (9) 備份軟體 | <input type="text"/> % |
| (10) 資訊安全軟體 | <input type="text"/> % |
| (11) 防毒軟體 | <input type="text"/> % |
| (12) 其他軟體 | <input type="text"/> % |

55.為促進軟體價格合理性，您希望協會(如 ISAC)可協助洽談下列哪

些軟體/公司之軟體產品？(可複選)

- | | |
|------------------------------------|---------------------------------------|
| ☐ Adobe | ☐ SAS |
| ☐ Autodesk | ☐ SPSS |
| ☐ Google | ☐ VMware |
| ☐ MATLAB | ☐ 其他(請說明)_____ |
| ☐ Microsoft | |

56.為促進硬體價格合理性，您希望協會(如 ISAC)可協助洽談下列哪些硬體產品類別？(可複選)

- | | |
|-----------------------------------|---------------------------------------|
| ☐ 網路通訊設備 | ☐ 筆記型電腦 |
| ☐ 伺服器與儲存設備 | ☐ 平板電腦 |
| ☐ 資安防護設備 | ☐ 個人電腦 |
| ☐ AI 算力建置 | ☐ 其他(請說明)_____ |

57.您覺得大專校院校園去識別化 Open Data，當開放後對企業或社會最有幫助的項目為？(可複選，最多 3 項)

- | | | |
|---------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------|
| ☐ 課程表 | ☐ 圖書館館藏 | ☐ 學校場地（外借空間） |
| ☐ 招生/考試資訊 | ☐ 行事曆 | ☐ 學生成績 |
| ☐ 社團 | ☐ 學生學籍 | ☐ 學生諮商輔導 |
| ☐ 學生職能 | ☐ 校園食材 | ☐ 活動競賽. |
| ☐ 停車場. | ☐ 研討會. | ☐ 認證考場 |
| ☐ 其他(請說明)_____ | | |

第一部分：學校及資訊部門現況(續)

五、數位學習平臺應用相關

58.請問貴校是否使用數位學習平臺(LMS)?(若勾選否，請跳至第 64 題繼續作答)

- ☐ 是 ☐ 否

59.請問貴校使用的數位學習平臺(LMS)為何?(可複選)

- ☐ 學校自行創建(請填名稱_____)
- ☐ 智慧大師 ☐ iLMS
- ☐ Blackboard ☐ Moodle
- ☐ e-campus ☐ ee-class
- ☐ TronClass
- ☐ 其他(請說明)_____

60.請問貴校目前主要的數位學習平臺(LMS)大約使用了多久?

- ☐ 1 年內 ☐ 1~3 年(不含)
- ☐ 3~5 年(不含) ☐ 5~7 年(不含)
- ☐ 7~9 年(不含) ☐ 9~11 年(不含)
- ☐ 11 年或以上，請填寫實際數字_____

61.請問貴校的課程有多少比率使用數位學習平臺(LMS)(至少有課程大綱與教材上網)?

- ☐ 0% ☐ 1~25%(不含) ☐ 25~50%(不含)
- ☐ 50~75%(不含) ☐ 75~90%(不含) ☐ 90%~100%

62.請問貴校使用的數位學習平臺(LMS)是否支持行動應用?

- ☐ 是，支持行動 APP 與行動 WEB ☐ 是，僅支持行動 APP
- ☐ 是，僅支持行動 WEB ☐ 否

63.請問您對貴校目前使用的數位學習平臺(LMS)在行動應用上的滿意程度?

- ☐ 非常滿意 ☐ 滿意 ☐ 普通 ☐ 不滿意 ☐ 非常不滿意

第一部分：學校及資訊部門現況(續)

六、人工智慧(以下簡稱 AI)應用現況

64. 請問貴校目前在「行政工作」方面，已應用或正在評估導入哪些類型的 AI 技術？(可複選)

- ☐ 文件/內容生成輔助 (含公文、報告、會議紀錄、文宣、計畫書等)
- ☐ AI 行政客服
- ☐ 資訊查詢與流程自動化 (含表單處理、公文分辦等)
- ☐ 數據分析與資源優化 (含校務研究分析、資源排程等)
- ☐ 其他行政應用 (請說明)：_____
- ☐ 尚未使用於行政工作
- ☐ 正在評估

65. 請問貴校目前在「教學應用」方面，已應用或正在評估導入哪些類型的 AI 技術？(可複選)

- ☐ 教學內容生成與輔助 (含教材、評量等)
- ☐ AI 學伴與教學輔導
- ☐ 學習分析與個人化推薦
- ☐ AI 素養與倫理課程
- ☐ 其他教學應用 (請說明)：_____
- ☐ 尚未使用於教學應用
- ☐ 正在評估

66. 請問貴校目前在「學術研究」方面，已應用或正在評估導入哪些類型的 AI 技術？(可複選)

- ☐ 文獻處理與學術寫作輔助
- ☐ 研究數據分析、模擬與設計優化
- ☐ 研究資源連結與計畫申請輔助
- ☐ 其他研究應用 (請說明)：_____
- ☐ 尚未使用於學術研究
- ☐ 正在評估

67. 請問貴校目前在 AI 應用上，實際使用或正在使用的工具/平臺主要有哪些類別？(可複選)

- ☐ 文字生成 / 自然語言處理工具
(例如：ChatGPT, Claude, Gemini, NotebookLM, Microsoft Copilot)

☐ 圖像生成 / 設計輔助工具

(例如：Canva, Midjourney, DALL-E, Adobe Firefly, Ideogram, Flux)

☐ 教學簡報 / 多媒體內容製作工具

(例如：Gamma, Tome AI, Beautiful.ai, Canva 簡報, SlidesAI, Notebooklm)

☐ 音樂創作 / 語音合成工具

(例如：Suno, Udio, ElevenLabs, AIVA)

☐ 影片生成 / 剪輯工具

(例如：Veo, Runway, Synthesia)

☐ 程式開發 / 資料分析輔助工具

(例如：GitHub Copilot, Cursor, Claude Code, Codex, Antigravity, Google Colab, Jupyter AI, DataRobot, Kaggle)

☐ 代理型 AI (如 OpenAI Assistants API, Microsoft Copilot Studio, CrewAI 等)

☐ 其他類型工具 (請說明) : _____

☐ 尚未使用任何 AI 工具或平臺

☐ 目前仍在探索或評估階段

68. 貴校是否已經訂定 AI 應用發展的整體規劃或中長期發展策略？

☐ 已制定並正式實施

☐ 規劃中，尚未正式實施

☐ 尚無規劃

69. 請問貴校推動 AI 應用的主要目標為何？(可複選)

☐ 提升行政效率

☐ 提升教學品質

☐ 提升研究能力

☐ 促進學生 AI 相關專業能力培育

☐ 配合政府政策 (如數位轉型、智慧教育政策)

☐ 增強學校競爭力與特色

☐ 符合業界需求

☐ 其他 (請說明) : _____

☐ 尚無明確目標

70. 請問貴校推動 AI 應用的主要負責或協調單位為？(可複選)

- ☐ 校級行政高層 (校長室、秘書處等)
- ☐ 核心業務單位 (資訊、教務、研發等)
- ☐ 特定研究/教學單位 (研究中心、學院系所等)
- ☐ 特定專案計畫辦公室
- ☐ 支援/法規單位 (倫理委員會、法務等)
- ☐ 其他 (請說明): _____
- ☐ 尚無特定主要推動單位

71. 請問貴校是否自訂 AI 使用規範或指引？

- ☐ 尚未規劃
- ☐ 規劃/研擬中
- ☐ 已訂定基本指引 (非強制或原則性)
- ☐ 已建立正式規範 (具明確要求)
- ☐ 已制度化並納入治理機制 (含稽核或持續改善)

72.(承上題) 若貴校已訂定 AI 使用規範，其主要涵蓋哪些面向？(可複選)

- ☐ 資料隱私、資料保護與資訊安全
- ☐ 智慧財產權與學術倫理 (含標示、生成內容揭露)
- ☐ AI 應用風險評估與分級管理
- ☐ 模型或系統品質管理 (如準確性、偏誤、公平性)
- ☐ 人工監督與責任歸屬
- ☐ 使用範圍、流程與內部教育訓練
- ☐ 第三方 AI 服務或供應商管理
- ☐ 持續監測與改善機制 (如稽核、回饋)
- ☐ 其他 (請說明): _____

73. 貴校 AI 使用規範的主要制定單位為下列何者？(可複選)

- ☐ 校級行政單位/專案小組
- ☐ 核心業務/支援單位 (資訊、教務、研發、法務、倫理會等)
- ☐ 各學院/系所自行訂定
- ☐ 其他 (請說明): _____
- ☐ 尚未開始制定 / 無主導單位

74. 貴校推動 AI 過程中，資料治理與資料保護措施執行情形為何？

- ☐ 尚未規劃相關措施

- ☐ 規劃或制定中
- ☐ 已訂定政策，但尚未全面落實
- ☐ 已落實基本資料治理措施（如存取控管、分類分級）
- ☐ 已建立 AI 資料治理機制（如訓練資料管理、使用監控、風險控管）

75. 請問貴校在 AI 應用方面，整體預計投入或已投入的「年度」經費總額約為多少？（包含所有相關軟硬體、雲端服務、委外等）

- ☐ 尚無明確投入經費
- ☐ 50 萬元以下
- ☐ 50 萬 ~ 100 萬元
- ☐ 101 萬 ~ 300 萬元
- ☐ 301 萬 ~ 500 萬元
- ☐ 501 萬 ~ 1000 萬元
- ☐ 1001 萬元以上（請填寫約略數字：_____萬元）
- ☐ 不清楚 / 無法估計

76. 請問貴校目前在 AI 的投入與應用上，請「估算」分配於下列三個領域的資源佔比約為多少？（三者加總請務必等於 100%）

行政工作： _____ %

教學應用： _____ %

學術研究： _____ %

（合計為 100%）

77. 請問貴校是否有為支援 AI 應用而「自建」運算資源？（例如：GPU 伺服器叢集、高效能運算(HPC)中心）

- ☐ 是
- ☐ 否（若勾選否，請跳至第 81 題）
- ☐ 規劃中 / 評估中

78. (承上題) 若貴校有自建 AI 運算資源，請問相關「建置與年度維護」的年度費用約為多少？

- ☐ 年度費用 50 萬元以下
- ☐ 年度費用 50 萬 ~ 100 萬元
- ☐ 年度費用 101 萬 ~ 300 萬元
- ☐ 年度費用 301 萬 ~ 500 萬元
- ☐ 年度費用 501 萬 ~ 1000 萬元

- ☐ 年度費用 1001 萬元以上 (請填寫約略數字：_____萬元)
- ☐ 不清楚 / 無法估計

79. (承上題) 若貴校已遭遇或預估將面臨電力限制，目前或預計採取的因應措施為何？(可複選)

- ☐ 向台電申請擴充契約容量
- ☐ 機房電力線路改善或擴充
- ☐ 建置不斷電系統 (UPS) 升級或擴容
- ☐ 採用高效能冷卻系統 (如液冷散熱) 降低 PUE
- ☐ 轉採公有雲端 AI 運算服務，減少自建需求
- ☐ 採用分散式部署 (跨機房或跨校共用)
- ☐ 規劃或已建置校園再生能源 (太陽能、儲能設備等)
- ☐ 由使用單位自行解決電力問題
- ☐ 其他 (請說明)：__
- ☐ 目前尚無因應措施

80. 請問貴校是否有使用「公有雲端平臺」(例如：Microsoft Azure, Google Cloud Platform (GCP), Amazon Web Services (AWS), 台灣智慧雲(TWSC)、國網中心資源等) 提供的 AI 相關運算服務或資源？

- ☐ 是
- ☐ 否 (若勾選否，請跳至第 83 題)
- ☐ 規劃中 / 評估中

81. (承上題) 請問貴校在 AI 相關運算服務或資源所使用的「公有雲端平臺」為下列何者？

- ☐ Microsoft Azure
- ☐ Google Cloud Platform (GCP)
- ☐ Amazon Web Services (AWS)
- ☐ 國網中心資源
- ☐ 其它 (請補充說明) _____

82. (承上題) 若貴校有使用公有雲端 AI 運算服務，請問相關「年度」支出費用約為多少？

- ☐ 年度費用 50 萬元以下
- ☐ 年度費用 50 萬 ~ 100 萬元

- ☐ 年度費用 101 萬 ~ 300 萬元
- ☐ 年度費用 301 萬 ~ 500 萬元
- ☐ 年度費用 501 萬 ~ 1000 萬元
- ☐ 年度費用 1001 萬元以上 (請填寫約略數字: _____ 萬元)
- ☐ 不清楚 / 無法估計

83. 貴校 AI 相關系統與技術開發模式主要為何? (可複選)

- ☐ 學校內部自行開發
- ☐ 委外廠商開發
- ☐ 採購成熟的 AI 產品與解決方案
- ☐ 學校與廠商或其他單位合作共同開發
- ☐ 其他 (請說明): _____
- ☐ 目前無任何 AI 相關開發

84. 請問貴校目前是否有專職負責推動或開發 AI 應用的「技術」人員? (非指政策規劃或管理)

- ☐ 有, 隸屬於資訊單位
- ☐ 有, 隸屬於特定研究中心/學院/系所
- ☐ 有, 為跨單位編制/專案人員
- ☐ 無專職技術人員, 主要依靠現有人員兼任
- ☐ 無專職技術人員, 主要依靠委外廠商
- ☐ 無專職技術人員, 主要依靠師生研究力量
- ☐ 正在規劃增聘/招募中

85. 請問貴校資訊人員對於 AI 應用的專業能力現況如何?

- ☐ 已有專責 AI 技術團隊, 並具備充分 AI 專業能力
- ☐ 有部分資訊人員具備 AI 相關知識與技能
- ☐ 資訊人員正在接受 AI 相關教育訓練
- ☐ 目前尚缺乏 AI 專業能力且未進行教育訓練
- ☐ 不清楚 / 無資訊人員

86. 貴校是否規劃或提供資訊人員相關的 AI 專業訓練或認證?

- ☐ 有固定的專業培訓計畫與訓練經費,
請填答培訓計畫或認證名稱_____
- ☐ 無固定計畫, 但視需求偶爾安排

- ☐ 未提供相關訓練與認證
 - ☐ 規劃中
-

第一部分：學校及資訊部門現況(續)

七、資訊安全推動現況及 ISMS 導入相關議題

87.請問貴校資訊行政部門所負責自行開發的系統百分比為何？(不含其他行政部門所開發的系統)？

- | | |
|-----------------------------------|----------------------------------|
| ☐ 80%~100% | ☐ 60%~79% |
| ☐ 40%~59% | ☐ 20%~39% |
| ☐ 1%~19% | ☐ 0% |

88.請問貴校資訊部門是否有下列認證？(可複選)

資安管理

- ISO 27000系列
- CNS 27000系列
- ISO 22301營運持續管理認證

個資保護

- ISO 29100個資安全認證
- ISO 27701隱私資訊管理認證
- 教育體系資通安全暨個人資料管理規範認證-個人資料管理規範

品質標準

- ISO 9000系列

資訊服務

- ISO 20000系列

軟體開發

- CMMI

其他

- ☐ 無取得認證
- ☐ ISO 29100 個資安全認證 (請填有效期間)_____
- ☐ ISO 27701 隱私資訊管理認證 (請填有效期間)_____
- ☐ ISO 27000 系列 (請填有效期間)_____
- ☐ ISO 9000 系列 (請填有效期間)_____
- ☐ ISO 20000 系列 (請填有效期間)_____
- ☐ CMMI (請填有效間)_____
- ☐ CNS 27000 系列 (請填有效期間)_____
- ☐ ISO 22301 營運持續管理認證 (請填有效期間)_____
- ☐ 其他(請說明)_____

89.請問貴校是否有取得 ISMS 驗證(資訊安全管理制度)? (若勾選否，請跳至第 97 題繼續作答)

- ☐ 是 ☐ 否

90.請問貴校導入 ISMS(資訊安全管理制度)的驗證範圍是：
(可複選，單一部門有部分系統納入範圍即可勾選)?

- | | | |
|---|-----------------------------------|---------------------------------|
| ☐ 全校 | | |
| ☐ 官網 | ☐ 機房 | ☐ 校園網路服務 |
| ☐ 教務 | ☐ 學務 | ☐ 總務 |
| ☐ 會計 | ☐ 人事 | ☐ 研發產合 |
| ☐ 電子公文 | ☐ 電子郵件 | ☐ 數位學習 |
| ☐ 資訊部門(如電算中心、圖書資訊處等) | ☐ 行政單位(全部) | |
| ☐ 學術單位(部分) | ☐ 學術單位(全部) | |
| ☐ 其他(請說明)_____ | | |

91.為因應推動資安強化專章相關業務，請問貴校是否有委外輔導 ISMS(資訊安全管理制度)的建置服務? (若勾選否，請跳至第 98 題繼續作答)

- ☐ 是 ☐ 否

92.請問貴校委外輔導 ISMS(資訊安全管理制度)的建置服務範圍是：(可複選，單一部門有部分系統納入範圍即可勾選)?

- | | | |
|-----------------------------|-----------------------------|---------------------------------|
| ☐ 全校 | | |
| ☐ 官網 | ☐ 機房 | ☐ 校園網路服務 |
| ☐ 教務 | ☐ 學務 | ☐ 總務 |

- ☐ 會計
- ☐ 電子公文
- ☐ 資訊部門(如電算中心、圖書資訊處等)
- ☐ 學術單位(部分)
- ☐ 其他(請說明)_____
- ☐ 人事
- ☐ 電子郵件
- ☐ 圖書資訊處等)
- ☐ 學術單位(全部)
- ☐ 研發產合
- ☐ 數位學習
- ☐ 行政單位(全部)

93.為因應推動資安強化專章相關業務，請問貴校 ISMS(資訊安全管理) 委外輔導的期程為何？

- ☐ 一年
- ☐ 二年
- ☐ 三年
- ☐ 四年
- ☐ 五年
- ☐ 五年以上，請填寫實際數字_____

94.為因應推動資安強化專章相關業務，請問貴校 ISMS(資訊安全管理) 委外輔導的費用規模為何？

- ☐ 10 萬元以下
- ☐ 10~30 萬元
- ☐ 30~50 萬元
- ☐ 50~100 萬元
- ☐ 100~300 萬元
- ☐ 300 萬元以上，請填寫實際數字_____

95.請問您對於貴校 ISMS(資訊安全管理) 委外輔導與驗證服務的滿意度為何？

- ☐ 非常滿意
- ☐ 滿意
- ☐ 有點滿意
- ☐ 尚可
- ☐ 有點不滿意
- ☐ 不滿意
- ☐ 非常不滿意

96.請問貴校 ISMS(資訊安全管理) 委外輔導與驗證服務的廠商為何？(選填)

輔導廠商 _____

驗證廠商 _____

97.請問貴校資通安全人員(專職/專責)，平均月薪資約為多少元？

- ☐ 40,000 元以下
- ☐ 40,001 ~ 50,000 元
- ☐ 50,001 ~ 60,000 元
- ☐ 60,001 ~ 70,000 元
- ☐ 70,001 ~ 80,000 元
- ☐ 80,001 元以上

98.請問貴校資訊人員，是否有下列資通安全管理系統相關專業證照？(可複選)

(清單請參考 資通安全署網站：資安法規專區/資安專業證照清單/「資通安全專業證照清單(1150105 修正)」)

(<https://moda.gov.tw/ACS/laws/certificates/676>)

- ☐ ISO/IEC 27001:2022 Information Security Management System(ISMS) Auditor/Lead Auditor，證照張數:_____
- ☐ ISO/IEC 27701:2025 Privacy Information Management System Lead Auditor，證照張數:_____
- ☐ ISO 22301:2019 Business Continuity Management System(BCMS) Auditor/Lead Auditor，證照張數:_____
- ☐ 其他(請說明)_____，證照張數:_____

99.請問在管理類的資安證照方面，貴校最需要的項目為何？(優先序，最多3項)(選填)

- ☐ ISO/IEC 27001:2022 Information Security Management System(ISMS) Auditor/Lead Auditor
- ☐ ISO/IEC 27701:2025 Privacy Information Management System Lead Auditor
- ☐ ISO 22301:2019 Business Continuity Management System(BCMS) Auditor/Lead Auditor
- ☐ 其他(請說明)_____

100.請問在技術類的資安證照方面，貴校最需要的項目為何？(最多填寫3項(選填))

(清單請參考 資通安全署網站：資安法規專區/資安專業證照清單/「資資通安全專業證照清單(1150105 修正)」)

1. _____
2. _____
3. _____

101.請問貴校在推動資安強化專章相關業務時，覺得最困難的工作項目為何？(可複選)

- ☐ 需要最高層主管全力支持
- ☐ 高階主管資安意識或資安素養不足
- ☐ 各單位資安素養不足
- ☐ 各單位配合不易、橫向溝通不易
- ☐ 導入系統與組織文化互為牴觸
- ☐ 經費不足
- ☐ 配套措施尚未到位(人力、經費、物力、組織等)
- ☐ 推展範圍廣、推動事務繁重
- ☐ 推動經驗不足
- ☐ 專業人力不足
- ☐ 專業教育訓練不夠
- ☐ 專業人員薪資待遇不高

- ☐ 專業人員聘用不易
- ☐ 資安設備與檢測費用高昂
- ☐ 其他(請說明)_____

102.請問貴校資安專職/專責人員的專業能力中，有待進一步提升的項目為何？(可複選)

- ☐ 資安管理
- ☐ 稽核實務
- ☐ 網路安全與管理
- ☐ 雲端服務與管理
- ☐ 服務委外與管理
- ☐ 營運持續管理
- ☐ 校務資訊系統開發與維運
- ☐ 其他(請說明)_____

第一部分：學校及資訊部門現況(續)

八、其他

103.您對教育部「校務行政e化交流服務計畫」的建議(請條列)？

第二部份：2026 資訊相關重要議題調查

一、少子女化對於資訊單位相關業務之影響

S1. 請問少子女化趨勢對貴校資訊部門的營運已產生或預期將產生多大程度的影響？

- ☐ 已產生重大影響，需大幅調整營運策略
- ☐ 已有明顯影響，正在逐步因應
- ☐ 目前影響有限，但預期未來 3 年內將加劇
- ☐ 目前及可預見的未來影響都不大
- ☐ 不清楚 / 未評估

S2. 少子女化趨勢已對或預期將對貴校資訊部門造成下列哪些影響？（可複選）

- ☐ 資訊部門人力被縮編或凍結補缺
- ☐ 資訊相關預算被削減
- ☐ 被要求以更少資源維持相同服務水準
- ☐ 校務系統使用量下降，但維運成本未等比例降低
- ☐ 配合學校組織調整，資訊部門需合併或重組
- ☐ 部分資訊服務被要求外包以節省成本
- ☐ 需要投入資源支援招生相關系統（如招生行銷、數據分析）
- ☐ 反而因數位轉型/AI 導入需求增加而被賦予更多任務
- ☐ 其他（請說明）：_____
- ☐ 目前尚未感受到明顯影響

S3. 為因應少子女化帶來的挑戰，貴校資訊部門已採取或規劃中的策略調整為何？（可複選）

- ☐ 延長現有硬體設備使用年限（延後汰換週期）
- ☐ 暫緩或縮減新系統開發計畫
- ☐ 將地端系統遷移至雲端服務（降低自建維運成本）
- ☐ 導入 AI 或自動化工具以增加行政效率
- ☐ 精簡資訊服務項目，聚焦核心業務

- ☐ 推動跨單位系統整合（減少重複建置）
- ☐ 增加委外比例（如委外開發、委外維運）
- ☐ 強化支援招生與學生留任的資訊服務
- ☐ 積極爭取外部計畫經費或補助
- ☐ 其他（請說明）：_____
- ☐ 目前尚未進行策略調整

S4. 為因應資源限制，貴校是否有參與或規劃跨校資訊資源共享或技術交流？（可複選）

- ☐ 跨校聯合採購軟硬體（如：透過 ISAC 或區域聯盟）
- ☐ 共用數位學習平臺（LMS）
- ☐ 共用機房或雲端基礎設施（如：互為備援）
- ☐ 共用校務行政系統（如共同開發或共同採購）
- ☐ 共享資安監控或 SOC 服務
- ☐ 跨校技術交流
- ☐ 其他跨校合作（請說明）：_____
- ☐ 有意願但尚未找到合作對象或模式
- ☐ 目前無跨校資源共享計畫

S5. 在學生人數減少的趨勢下，貴校資訊部門未來 3 年最優先投入資源的方向為何？（請依優先序選擇至多 3 項）

- ☐ 強化招生行銷與數據分析能力
- ☐ 提升學生數位學習體驗（以提高留任率）
- ☐ 行政流程自動化（以因應人力縮減）
- ☐ 資安防護強化（法規要求不因學生減少而降低）
- ☐ AI 應用推動（提升教學與行政效率）
- ☐ 校務系統現代化或更新
- ☐ 雲端遷移（降低長期維運成本）
- ☐ 跨校合作與資源共享平臺
- ☐ 其他（請說明）：_____

S6. 您認為 ISAC 或教育部可以提供哪些協助，以幫助學校資訊部門因應少子化挑戰？（可複選）

- ☐ 協助推動跨校系統共用或聯合採購
- ☐ 提供學校 IT 整併的最佳實務指引
- ☐ 建立跨校 IT 人才交流或借調機制
- ☐ 辦理少子化因應策略的研討會或工作坊
- ☐ 其他（請說明）：_____

二、代理型 AI (Agentic AI) 與實體型 AI (Physical AI) 於資訊服務之應用

Agentic AI(代理型 AI): 指能自主規劃、決策並執行多步驟任務的 AI 系統 (如 AI Agent、多代理協作系統)。2026 年被國際高教界稱為「 Agentic AI 大學元年」(Inside Higher Ed, 2026/01), Gartner 預測 2026 年底 40% 企業應用將嵌入 AI Agent。現階段, 國外部份高教場景已開始落地, 如: 招生諮詢 Agent、學生輔導 Agent、IT Helpdesk 自動化、行政流程自動化 (發票核銷、計畫配對)、個人化學習助理等。

Physical AI(實體型 AI): 指能理解真實世界、推理並在物理環境中行動的 AI (NVIDIA 定義)。包含校園服務機器人、智慧建築/機房數位孿生 (Digital Twin)、自主巡檢系統、實驗室自動化設備等。NVIDIA 在 CES 2026 與 GTC 2026 大力推動 Physical AI 生態系 (Cosmos 世界基礎模型、GR00T 具身智慧、Isaac 機器人開發框架), 但目前高教場景仍屬前瞻探索階段。

A1. 請問您對以下兩類新興 AI 應用型態的了解程度？

AI 應用型態	充份瞭解	初步認知	不清楚	未曾聽過
Agentic AI (代理型 AI) —能自主規劃並執行多步驟任務，如 AI Agent、AI 助理自動完成工作流程	☐	☐	☐	☐
Physical AI (實體 AI) —AI 結合機器人或感測器，在物理環境中感知、推理與行動，如：自駕車、校園機器人、數位孿生、智慧建築	☐	☐	☐	☐

A2. 貴校在導入或評估 Agentic AI 時，主要的顧慮或障礙為何？

(可複選)

- ☐ AI Agent 自主決策的正確性與可控性 (例：擔心 AI 做出錯誤判斷)
- ☐ 個人資料與隱私保護 (例：AI 存取學生或教職員敏感資料)
- ☐ 學術誠信風險 (例：學生使用 AI Agent 代為完成作業或考試)

- ☐ 現有系統難以整合（例：校務系統 API 不足、資料格式不統一）
- ☐ 缺乏具備 AI 開發或維運能力的人才
- ☐ 經費限制（例：AI 訂閱或建置成本）
- ☐ 校內利害關係人對 AI 自主行為的接受度低
- ☐ 缺乏明確的 AI Agent 使用規範或治理框架
- ☐ 供應商鎖定風險（例：過度依賴單一 AI 平臺）
- ☐ 其他（請說明）：_____
- ☐ 目前無明顯顧慮

A3. 在規劃導入代理型 AI 時，貴校認為最具潛力的「自動化代理」場景為何？

- ☐ 行政自動化：例如自動化公文摘要與分類、AI 助理自動處理差假申請、經費核銷流程（例：跨系統串接）
- ☐ 招生與諮詢：例如 AI 代理主動追蹤潛在學生諮詢，並自動引導至報名系統
- ☐ 教學助理：例如個人化 AI 學習助理（例：自動根據學生進度提醒預習、生成練習題、彙整筆記）
- ☐ 圖書資訊服務：例如智慧文獻檢索與學術資源自動導航
- ☐ 資安自動化：例如 AI 代理自動偵測異常行為、主動封鎖攻擊源並撰寫資安事故報告。
- ☐ 校務治理：例如校務數據自動化分析與異常指標主動告警

☐ 軟體系統開發：例如資訊單位內部的自動化程式碼生成、測試與佈署 (例：DevOps AI Agent)

☐ 其他：_____

A4. 貴校在規劃或推動代理型 AI 應用時，您覺得面臨的主要挑戰為何？

☐ 數據品質：校內資料碎片化，缺乏乾淨、整合的數據中介平臺支撐 AI 決策

☐ 技術整合：現有校務系統 API 整合難度高，難以串接代理型 AI

☐ 資安風險：擔心代理型 AI 在自動執行任務時，產生資安漏洞或資料外洩

☐ 幻覺問題：代理型 AI 執行錯誤指令或提供錯誤資訊的風險控管

☐ 人才缺口：缺乏具備開發與管理 代理型 AI 架構的專業人員

☐ 經費限制：算力成本 (Token 費用) 或相關軟體授權費用過高

☐ 倫理與法規：缺乏明確的校園 AI 行為準則與權限管理規範

☐ 目前暫無推動計畫

A5. 請問貴校對以下 Physical AI (實體 AI) 校園應用的規劃或興趣程度？

Physical AI 校園應用	已導入	規劃中	有興趣 但未規劃	不考慮
校園服務機器人 (如導覽、送餐、清潔、巡邏機器人)	☐	☐	☐	☐
機房/建築數位孿生 (以 3D 模型即時監控設備狀態、模擬故障情境)	☐	☐	☐	☐
智慧教室/實驗室 (AI 感測環境自動調控燈光、空調、設備)	☐	☐	☐	☐
AI 自主巡檢系統 (網路設備、機房環境的自動化巡查與異常偵測)	☐	☐	☐	☐
自動化實驗設備 (AI 控制的實驗操作、樣品處理等)	☐	☐	☐	☐

A6. 綜合來看，您認為貴校目前在 AI 應用發展上處於哪個階段？

☐ 探索期：開始試用 AI 工具，尚無系統性規劃

☐ 導入期：已有明確的 AI 應用策略，部分場景已落地

☐ 擴展期：AI 已融入多個業務場景，正在擴大範圍與深度

☐ 整合期：AI 已成為校務營運的核心能力，開始導入 Agentic 或 Physical AI

☐ 尚未開始

===== . 本問卷到此填答完畢，感謝您耐心地填寫 =====